

# 中共兰州财经大学委员会学生工作部文件

兰财大学工字〔2021〕32号



## 兰州财经大学学生心理健康教育工作 实施方案（试行）

为全面贯彻党和国家的教育方针，认真贯彻落实全国、全省高校思想政治工作会议精神，切实做好兰州财经大学（以下简称“学校”）学生心理健康教育工作，进一步提升心理育人质量，根据教育部《普通高等学校学生心理健康教育基本建设标准（试行）》（教思政厅〔2011〕1号）文件、原国家卫生计生委、教育部等22部门联合印发的《关于加强心理健康服务的指导意见》（国卫疾控〔2016〕77号）文件和中共教育部党组《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》（教党〔2018〕41号）文件相关精神，结合我校心理健康教育工作实际，特制订本方案。

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，坚持育心与育德相统一，加强人文关怀和心理疏导，规范发展心理健康教育与咨询服务，强化组织领导，完

善工作设施，加强心理健康教育队伍建设、活动体系建设、心理咨询服务体系建设、心理危机预防与干预体系建设，更好地适应和满足学生心理健康教育服务需求，培育学生自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态，促进学生心理健康素质与思想道德素质、科学文化素质协调发展。

## 二、工作目标

健全和完善课内与课外、教育与引导、咨询与自助紧密结合的心理健康教育网络 and 体系，通过专、兼、聘组建能力胜任的专业工作队伍，建设功能较完备的工作场所，形成宣传教育、实践活动、咨询服务、预防干预“四位一体”的心理健康教育工作格局。心理健康教育的覆盖面、受益面不断扩大，学生心理健康意识明显增强，心理健康素质普遍提升。常见精神障碍和心理行为问题预防、识别、干预能力和水平不断提高。学生心理健康问题关注及时、措施得当、效果明显，心理疾病发生率明显下降。

## 三、基本原则

**（一）科学性与实效性相结合。**根据学生身心发展规律和心理健康教育规律，科学开展心理健康教育工作，逐步完善心理健康教育和咨询服务体系，切实提高学生心理健康水平，有效解决学生思想、心理和行为问题。

**（二）普遍性与特殊性相结合。**坚持心理健康教育工作面向全体学生开展，对每个学生心理健康发展负责，关注学生个体差异，注重方式方法创新，分层分类开展心理健康教育，满

足不同学生群体心理健康服务需求。

**（三）主导性与主体性相结合。**充分发挥心理健康教育教师、心理咨询师、辅导员、班主任等育人主体的主导作用，强化家校育人合力。尊重学生主体地位，充分调动学生主动性、积极性，培养自主自助维护心理健康的意识和能力。

**（四）发展性与预防性相结合。**加强心理健康知识的普及和传播，充分挖掘学生心理潜能，培养积极心理品质，促进学生身心和谐发展。重视心理问题的及时疏导，加强心理危机预防干预，最大限度预防和减少严重心理危机个案的发生。

#### **四、工作内容**

##### **（一）完善教育体系**

推进知识教育，健全心理健康教育课程体系，将心理健康教育课程纳入学校整体人才培养方案和教学计划，开设心理健康教育必修、选修课程。面向新生开设心理健康教育公共必修课，面向其他年级开设美育心理学等相关课程作为公共选修课。每学期组织开展心理健康系列专题讲座。将其作为普及心理健康知识、传授心理调适技能的主渠道。

##### **（二）创新活动载体**

每月举办一场有针对性的心理健康教育活动，尤其是在“5·25”大学生心理健康日、“10·10”世界精神卫生日等时间节点，开展专题心理健康教育活动；创新课外教育活动形式，开展心理健康教育主题班会、心理素质拓展、团体心理辅导、心理沙盘、心理沙龙、校园心理情景剧展演等活动；主动占领

网络心理健康教育新阵地，建设融思想性、知识性、趣味性、服务性于一体的心理健康教育新媒体平台，普及自尊自信、理性平和、乐观向上的现代文明理念和心理健康知识；支持、指导学生成立心理健康服务部，充分发挥学生主体地位和能动作用。

### （三）优化辅导咨询

1、精准开展成长辅导。进一步完善学院心理健康辅导站，学院党委(党总支)书记任主要负责人，负责学生工作的党委(党总支)副书记、辅导员、班主任、班级心理委员、宿舍长为骨干，其他思政工作队伍为补充的成长辅导队伍，针对学生在思想、学业、就业、生活中存在的成长问题与心理困惑，实施分类辅导、精准辅导。

2、科学开展心理咨询。心理健康教育咨询中心完善咨询预约、转介和重点反馈等工作机制和管理制度，向学生提供及时、连续、有效的咨询服务。心理健康教育咨询中心每天确保 2 名专职心理健康教育教师负责个体预约和咨询，遵守咨询伦理规范，严守保密原则，做好咨询个案记录与档案管理。

3、融合开展辅导咨询。学校心理健康教育咨询中心向学院心理健康辅导站提供业务指导，及时接收、有效处理转介个案。专职心理健康教育教师分年级负责全校学生心理辅导和心理档案的归档和整理。学院要注重学生日常教育管理与成长辅导的充分结合，发挥成长辅导的发展与预防功能，及时转介心理问题严重的学生。

#### （四）强化预警干预

1、落实“五早”预警机制。畅通信息渠道，及时、准确掌握学生心理危机预警信息，做到“早发现、早汇报、早评估、早反馈、早干预”。通过课内课外教育教学活动开展危机通识教育，提高学生自助、求助、助人意识和能力；完善师生信息员队伍；落实辅导员驻公寓、班主任进宿舍、领导干部联系学生的工作制度，及时发现和处理心理危机预警信息。完善新生、毕业生心理普查方式，及时锁定心理危机易感群体；在“新生入学、毕业生离校、放假、考试、开学、重大活动、季节交替”等重要时段组织心理危机排查，及时发现和处理心理危机情况。

2、完善“五个一”干预机制。完善心理危机干预工作制度、相关预案和快速反应机制，明确工作流程及相关部门职责。对有严重心理危机的学生要严格落实“一名危机学生、一名领导、一个班子、一套方案、一抓到底”的干预机制，及时建档立库，动态管理。完善心理疾患学生休、复学管理制度；建立学院、学校心理健康教育咨询中心、校医院、具备鉴定精神障碍资质的专门机构之间科学有效的转介诊疗机制，对疑似患有心理（精神）疾患、有伤人伤己风险的学生，及时转介至具备鉴定精神障碍资质的专门机构。

3、健全“四级”工作系统。严格落实《普通高等学校学生管理规定》以及学生违纪处理办法等有关规章制度，加强学生日常教育管理。完善学校、学院、班级、宿舍心理危机预警防控工作系统，完善教育预防、信息预警、干预管理、转介、预

后跟踪的心理危机干预制度。组织开展专业教师、辅导员、班主任、心理委员、学生朋辈辅导人员心理危机干预知识培训、案例督导与个案研讨。学校在处理校园公共危机事件同时，组织心理健康教育专职教师对危机事件当事人及其相关人员提供支持性心理辅导，预防次生心理危机发生。

### （五）推进平台建设

1、教师发展平台。强化心理健康教育教师培训，探索辅导员心理健康教育上岗培训、认证培训和继续教育工作机制。加强对心理健康专兼职教师的定期培训，不断增强业务能力。

2、科学研究平台。设立专项课题，支持心理健康教育理论和实践研究；以在研项目和课题为纽带，整合研究力量，注重心理健康教育研究成果的转化应用，推动工作科学化、规范化发展。

3、心理援助平台。开通 24 小时心理援助热线，强化学院心理健康教育专职辅导员与心理健康教育咨询中心年级专职心理健康教育教师的对接和联系，加强心理危机应急响应机制和队伍建设，为全校师生提供心理援助服务，建好心理援助平台。

4、家校联动平台。学校心理健康教育咨询中心向家长宣传心理健康知识，对个别涉及危机干预的家庭进行心理辅导，传授心理调适技能，加强对危机个体的干预。尤其是对有心理问题的学生，学院辅导员、班主任、导师等要保持与学生家长的沟通，以便及时掌握学生家庭状况和心理发展状况。

5、校院工作平台。完善校、学院两级心理健康教育工作平

台，充分发挥学院心理健康辅导站的成长辅导作用和学校心理健康教育咨询中心的咨询助人作用，构建两级联动机制，提高育人效果。

## 五、保障措施

### （一）加强制度建设

1、完善学院心理健康辅导站与学生心理健康教育咨询中心的双向联络制度。畅通学院心理辅导站与学生心理健康教育咨询中心的层级沟通渠道，保证学院心理健康辅导站与学生心理健康教育咨询中心每月定期交流、反馈学生心理健康教育工作。

2、完善学生心理健康档案管理制度。学生心理健康教育咨询中心利用专业心理健康测评系统对新生进行心理普查，针对筛查出的疑似重度心理问题学生，中心与学院心理健康辅导站及时展开定期跟踪并双向反馈，其中涉及的心理咨询记录、心理危机干预记录、日常观察记录、谈话记录及家庭跟踪反馈记录等，均需及时整理、归类、建档，并保密管理。

3、完善“校一医联合心理诊疗服务”工作制度。学生心理健康教育咨询中心邀请心理卫生专业医生，不定期到学校为疑似患有严重心理障碍或精神疾病的学生提供心理诊疗服务，内容包括心理评估、鉴别诊断、心理治疗、建议用药，及时转介危重心理疾患学生到专业机构接受系统治疗。

4、完善学校心理危机干预工作制度。修订和完善《兰州财经大学大学生心理危机干预实施办法》，进一步规范学生心理危机干预工作，建立和完善心理危机服务模式，做好对心理危

机学生的跟踪服务，做好特殊时期、不同季节的心理危机预防与干预工作，畅通心理危机转介诊疗机制，建设“家-校-医”综合一体化心理健康服务模式，切实提高心理危机的预见性和主动性。

5、完善案例督导制度。针对心理危机、精神疾患及各种疑难案例，学生心理健康教育咨询中心不定期组织案例督导，邀请心理专家与心理卫生专业医生联合讨论，制定心理咨询、危机应对、心理评估与治疗的相关干预方案，不断提高专业水平与业务水准。

## （二）加强队伍建设

1、专职心理健康教育教师队伍。配齐加强心理健康教育咨询中心专职教师队伍，负责开展学生心理咨询与辅导、学生心理测评、心理危机预防和干预、学生心理健康教育宣传等，普及宣传心理健康知识，营造心理健康教育良好氛围。

2、兼职心理健康教育专家和教师队伍。聘任校内外兼职心理专家和校内兼职心理咨询师。兼职心理专家负责学校专兼职心理咨询师的个案督导、理论宣讲、工作培训、疑难个案诊断和转介。校内兼职心理咨询师配合心理健康教育咨询中心专职教师，做好学生心理健康教育工作。

3、学生心理健康服务队伍。成立学生心理健康服务部，心理健康服务部是隶属于学校心理健康教育咨询中心的学生组织，在心理健康教育咨询中心的领导下开展工作。心理健康服务部以“恪守保密原则，尊重和保护学生隐私”为宗旨，以促



进学生心理健康为目标，充分发挥同辈心理辅导的积极影响。心理健康服务部实行主任负责制，由心理健康教育咨询中心老师兼任。下设朋辈心理辅导组、心理健康活动组、心理知识宣传组 3 个部门。

### **（三）加强软硬件建设**

对学校心理健康教育教师、学院心理健康辅导站负责人、辅导员、班主任、心理健康服务部部长及成员、班级心理委员，不定期提供进阶式心理服务技能、心理问题鉴别、心理危机干预、团体心理辅导等培训。不断完善心理功能室，增购专业的心理测评工具、心理咨询辅助设备和心理健康类书籍等。

党委学生工作部

2021 年 7 月 21 日